

Comment le commerce local s'est adapté

La plupart accuse une baisse d'activité tout en étant bien conscients de la chance qu'ils ont de pouvoir ouvrir. Si la situation se vit parfois avec une certaine morosité, la bienveillance et le souci de servir sont de mise. Petit tour d'horizon des commerces germanoises autorisés.

Par **De notre correspondante Gersande GAUDARD** - Hier à 18:33 - Temps de lecture : 2 min

| Vu 57 fois



Le vival, situé place Verdun, est ouvert aux horaires habituels mais ferme une heure plus tôt (18 h 30). Il est fermé le samedi après-midi. Photo Progrès /Gersande GAUDARD

Chez les commerçants autorisés, le marquage au sol et mètre de distance sont de rigueur, comme parfois l'attente à l'extérieur si nécessaire. Mais les commandes sont aussi très plébiscitées engendrant ainsi moins de déplacements au quotidien et une gestion des quantités plus facile pour les commerçants.

Certains commerces n'ouvrent que le matin comme le tabac presse L'île au trésor ou la Cave de la Madeleine. D'autres gardent les mêmes horaires « qu'avant » à l'instar des boulangeries Vial, Triomphe et Vernin. L'auberge des voyageurs propose des plateaux-repas à emporter à 9 euros. La boucherie/charcuterie Le Sanglier du Forez est fermée pour une durée

indéterminée et Le Val d'Aix est ouvert comme d'habitude, mercredi et samedi, les matins de 8 h 45 à 12 h 30.

Du côté du Vival, Gilles Favreau, le gérant, est sur le qui-vive et multiplie les actes de bienveillance : « J'ai mis en place de la livraison à domicile gratuite à partir de 15 euros et ce dans un rayon de 15 km autour de la commune. Pour tous les commerçants et artisans germanois qui sont fermés, je fais une remise de 15 % (hors alcool). Les livraisons se font, bien entendu, avec masque et gants soit par téléphone soit sur le site vival.fr. Notre unique volonté est de servir les clients et qu'ils ne manquent de rien. »

Marquage au sol et sens de rotation

À l'intermarché Contact, Laetitia Ferlat, la gérante, effectue une désinfection deux fois par jour des chariots, paniers et portes de frigo : « Je demande aux clients de privilégier le paiement par carte, la station-service est "en CB" 24 heures/24 jusqu'à la fin du confinement et j'ai augmenté mes capacités de commande de drive. » Elle recommande à ses clients de venir l'après-midi car il y a moins d'affluence, comme les vendredis et samedis le temps de midi. « Le magasin est fermé le dimanche pour laisser souffler mes collaborateurs. »

Véronique Pizay, gérante de L'île au trésor, explique qu'elle a fait un marquage au sol précis et créer un sens de rotation dans le magasin. « J'ai aussi installé une vitre, ajoute-t-elle. Nous avons du gel et des gants. J'ai pris la décision de n'ouvrir que les matins, pour l'instant. »

Jérôme Tarteret a pris la même décision : il n'est ouvert que les matins et a mis en place un accueil sécurisé des clients. La prise de conscience du développement du virus a été un peu longue à se mettre en place mais aujourd'hui c'est sûr, tous l'ont compris et le clament : hors ravitaillement, « Restez chez vous ! ».